

María Fernanda Norambuena Pape

Móvil: (569) 424 51 402 • fernorambuena@gmail.com

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, con diez años de experiencia en el rubro energético, financiero e inmobiliario, con foco en las áreas de control de gestión, finanzas, servicio al cliente y proyectos. Excelente manejo de relaciones interpersonales. Habilidades de negociación con proveedores y clientes externos e internos para la consecución de objetivos comunes. Alto nivel de compromiso y responsabilidad. Capacidad de trabajo bajo presión.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

EMPRESA (BlueMedical Ltda.), Santiago, Chile

Jefe de Administración y Finanzas (Abr. 2018- Actualidad).

Principales Funciones:

- Líder de las áreas de RRHH, Cobranzas y Tesorería y Contabilidad.
- Supervisar los EEFF mensuales, Registros Contables, Pago Proveedores, entre otros.
- Responsable del Control de gastos.
- Relación con entidades Financieras.
- Soluciones y servicios de la Compañía.

Logros:

- Planificación Inter áreas.
- Poner al día los pagos que interfieren en las diferentes áreas de la compañía.
- Reducción de gastos.
- Orden Contable.

EMPRESA (ANPAC SPA- Grupo INDER), Santiago, Chile

Jefe de Administración y Finanzas (Oct. 2017-Mar. 2018).

Principales Funciones:

- Responsable de la Administración de la compañía
- Control de Gestión de la Matriz y sus Filiales.
- Encargada de llevar la relación con los Bancos e Instituciones Financieras
- Entrega de reportes e información a INDER.
- Orden y Consolidación de Estados Financieros
- Soluciones y servicios de la compañía

Logros:

- Coordinar solicitud de Crédito Fiscal por compra de Activo Fijo (27bis), MM\$1.300 ante el SII.
- Solicitud y aprobación por parte del SII para realizar cambio de moneda en la contabilidad de CLP a USD (3 Compañías).
- Orden y recopilación de antecedentes para la solicitud de recuperación de Siniestro ocurrido en uno de los Proyectos de la Compañía por \$300 MM.
- Generación de KPI dentro de la compañía.

EMPRESA (ENEX S.A), Santiago de Chile, Chile

Jefe de Control y Proyectos (Dic. 2016-Sept. 2017).

Principales Funciones:

- Encargada del Control de Gestión de Estaciones de Servicio (Eds) Shell a lo largo de Chile.
- Coordinación de Proyectos que promuevan el mejor funcionamiento e integración de la red de Eds.
- Responsable del modelo de franquicia Multinegocio (Retail, tiendas de conveniencia, lavados y lubricante)
- Gestión de KPI Internos y Externos

Logros:

- Desarrollo e Implementación de Proyecto H2H en el 90% las tiendas de conveniencia de las Eds.
- Implementación Proyecto Maquinas inteligentes para disminuir robos y costos en el proceso de ETV (Empresas de Transporte de Valores).
- Presupuesto de Combustible 2018.

INDEPENDIENTE Santiago, Chile

Day Trader (Oct. 2015-Dic. 2016).

Principales Funciones:

- Operador diario en el Mercado de Futuros en la Bolsa de Chicago en EEUU.

Logros:

- Generación de un sistema de trading automatizado en el mercado de Futuros.

EMPRESA (Inmobiliaria Brotec-Icafal), Santiago, Chile

Jefe de Cliente (Abr. 2014-Oct. 2015).

Principales Funciones:

- Encargada de satisfacción y cumplimiento de políticas comerciales hacia los clientes desde el inicio de la relación comercial.
- Responsable del buen funcionamiento, estrategia y eficiencia en Sala de Ventas.
- Implementación de Encuestas de Satisfacción a clientes.
- Relación con clientes en tercera instancia.
- Gestión de Reclamos.

Logros:

- Implementación de Planes de acción para la mejora en los niveles de satisfacción de los clientes, mejorando en 10% en promedio la satisfacción de acuerdo a los estudios realizados por activa research.
- Implementación de un nuevo protocolo de atención a clientes.

EMPRESA (Emel Norte – Grupo CGE), Santiago, Chile**Ingeniero de Proyectos (Jul. 2010-Mar. 2014).****Principales Funciones:**

- Responsable de la gestión e implementación de proyectos relacionados con el Servicio al Cliente.
- Responsable del desarrollo e implementación de proyectos de Energía Renovable No Convencional y Electrificación de Zonas Aisladas del norte del país.

Logros:

- Otorgamiento de Fondos Corfo por el diseño, implementación y estudio de generación de energía a través de Paneles fotovoltaicos en clientes residenciales en el norte de Chile.
- Desarrollo Proyecto electrificación de Camarones.
- Participación en mesas de trabajo para la tipificación de reclamos en sala de ventas
- Control de SLA (Service Level Agreement) en Oficinas Comerciales.

Especialista Control de Gestión (May. 2008-Jul. 2010).**Principales Funciones:**

- Responsable de la planificación estratégica
- Relación con las diferentes áreas y filiales de la compañía
- Control de Gastos Mensual
- Planificación, análisis y reportes al Directorio
- Presupuesto anual

Logros:

- Generación de KPI e informes disminuyendo los tiempos de entrega de reportes de 2 semanas a 3 días.
- Realización de las memorias anuales de las diferentes empresas de la compañía.
- Líder del presupuesto 2010 de toda la compañía.

EDUCACIÓN**2003 – 2007 Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios.**

Ingeniero Comercial, Mención Administración. Titulada con Segunda Distinción Examen de Grado.

1991 – 2002 Colegio Mariano de Schoenstatt, Santiago, Chile.

OTRAS ACTIVIDADES**2003-2007 Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios.**

- Ayudantía en cátedra de Planificación y Control de Gestión, Diplomado en Dirección de Negocios.
- Ayudantía en cátedra de Gestión Financiera, Diplomado en Control y Análisis Financiero.
- Ayudantía en cátedra de Finanzas Corporativas, MBA for the Américas.
- Ayudantía en cátedra de Gestión de Operaciones, Docencia de Pregrado.
- Ayudantía en cátedras de Cálculo y Álgebra, Docencia de Pregrado.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Idiomas: Español nativo, Inglés avanzado, Alemán básico.
- Manejo de software de gestión comercial: Sap / Oracle CRM/ Peoplesoft
- Actividades de Interés: Viajes, idiomas, flamenco, natación, piano, pintura en óleo y lectura.
- <https://www.linkedin.com/in/mfnorambuenap/>